



COMUNE di LISCATE
(Provincia di Milano)

REGOLAMENTO
PER L'ESERCIZIO E L'UTILIZZO DEL
SISTEMA DI ACCESSO AD INTERNET
MEDIANTE HOT SPOT WI-FI
“Liscate WiFi”

Approvato con deliberazione del Consiglio comunale n° 10 del 30-04-2013

Liscate, 05 aprile 2013

Art. 1 - Definizioni.

Di seguito si riportano alcune definizioni rilevanti ai fini del presente regolamento; per le altre definizioni si rimanda all'art. 4 del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali, per brevità nel seguito chiamato anche semplicemente "Codice").

Ai sensi del 1° comma dell'art. 4 del Codice si intende per:

a) "trattamento"	qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati;
b) "dato personale"	qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale;
c) "dati identificativi"	i dati personali che permettono l'identificazione diretta dell'interessato;
d) "dati sensibili"	i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale;
e) "dati giudiziari"	i dati personali idonei a rivelare provvedimenti di cui all'articolo 3, comma 1, lettere da a) a o) e da r) a u), del D.P.R. 14 novembre 2002, n. 313, in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di indagato ai sensi degli articoli 60 e 61 del codice di procedura penale;
f) "titolare"	la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono, anche unitamente ad altro titolare, le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali e agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza;
g) "responsabile"	la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo preposti dal titolare al trattamento di dati personali;
h) "incaricati"	le persone fisiche autorizzate a compiere operazioni di trattamento dal titolare o dal responsabile;
i) "interessato"	la persona fisica, la persona giuridica, l'ente o l'associazione cui si riferiscono i dati personali;
l) "comunicazione"	il dare conoscenza dei dati personali a uno o più soggetti determinati diversi dall'interessato, dal rappresentante del titolare nel territorio dello Stato, dal responsabile e dagli incaricati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione;
m) "diffusione"	il dare conoscenza dei dati personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione;
n) "dato anonimo"	il dato che in origine, o a seguito di trattamento, non può essere associato ad un interessato identificato o identificabile;

o) “blocco”	la conservazione di dati personali con sospensione temporanea di ogni altra operazione del trattamento;
p) “banca di dati”	qualsiasi complesso organizzato di dati personali, ripartito in una o più unità dislocate in uno o più siti;
q) “Garante”	l'autorità di cui all'articolo 153, istituita dalla legge 31 dicembre 1996, n. 675.

Ai sensi del 3° comma dell'art. 4 del Codice si intende, inoltre, per:

a) “misure minime”	il complesso delle misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza che configurano il livello minimo di protezione richiesto in relazione ai rischi previsti nell'articolo 31;
b) “strumenti elettronici”	gli elaboratori, i programmi per elaboratori e qualunque dispositivo elettronico o comunque automatizzato con cui si effettua il trattamento;
c) “autenticazione informatica”	l'insieme degli strumenti elettronici e delle procedure per la verifica anche indiretta dell'identità;
d) “credenziali di autenticazione”	i dati ed i dispositivi, in possesso di una persona, da questa conosciuti o ad essa univocamente correlati, utilizzati per l'autenticazione informatica;
e) “parola chiave”	componente di una credenziale di autenticazione associata ad una persona ed a questa nota, costituita da una sequenza di caratteri o altri dati in forma elettronica;
f) “profilo autorizzazione”	l'insieme delle informazioni, univocamente associate ad una persona, che consente di individuare a quali dati essa può accedere, nonché i trattamenti ad essa consentiti;
g) “sistema autorizzazione”	l'insieme degli strumenti e delle procedure che abilitano l'accesso ai dati e alle modalità di trattamento degli stessi, in funzione del profilo di autorizzazione del richiedente;
h) “WiFi”	la tecnica e i relativi dispositivi che consentono a terminali di utenza di collegarsi tra loro attraverso una rete locale in maniera wireless (WLAN) basandosi sulle specifiche dello standard IEEE 802.11. A sua volta la rete locale così ottenuta può essere interallacciata alla rete Internet tramite un router ed usufruire di tutti i servizi di connettività offerti da un ISP. Qualunque dispositivo o terminale di utenza (computer, cellulare, palmare, tablet ecc.) può connettersi a reti di questo tipo se integrato con le specifiche tecniche del protocollo Wi-Fi.
i) “Hot Spot”	con il termine Hotspot ci si riferisce comunemente a un'intera area dove è possibile accedere su Internet in modalità senza fili (detto appunto collegamento wireless), attraverso l'uso di un Router collegato a un provider di servizi Internet, dove attualmente lo standard più diffuso in questo ambito è il Wi-Fi. Più precisamente, in informatica il termine indica un'area dove un provider di accesso per rete di tipo wireless consente di collegarsi alla Rete.

All'interno del presente documento si definisce inoltre:

j) “rischi”	Situazioni o comportamenti che possano generare un pericolo per i
--------------------	---

	dati personali e/o sensibili. Per meglio valutare l'entità e le azioni da intraprendere il rischio prevede diversi livelli di soglia: basso, medio, grave o gravissimo;
--	---

Art. 2 - Obiettivi del servizio *Liscate WiFi* e del presente regolamento.

Obiettivo principale del presente regolamento è disciplinare l'erogazione da parte del Comune di Liscate e l'utilizzo da parte degli utenti, del servizio di accesso ad internet mediante Hot Spot WiFi pubblici – denominato *Liscate WiFi* - dislocati sul territorio del Comune di Liscate.

Il presente Regolamento assicura inoltre che il trattamento di dati personali e sensibili effettuato mediante accesso WiFi avvenga lecitamente e conformemente alla disciplina rilevante in materia di trattamento di dati e di protezione dei dati personali, con particolare riferimento a quanto previsto dal D.Lgs 196/2003 e dalla normativa di settore.

Art. 3 - Ambito di validità e di applicazione del presente regolamento.

Le prescrizioni del presente regolamento si applicano agli accessi ad Internet (Hot Spot) effettuati mediante Hot Spot dislocati sul territorio del Comune di Liscate, ed eserciti e resi disponibili dal Comune di Liscate.

Art. 4 - Identificazione del titolare del trattamento dei dati.

Il titolare dei trattamenti di dati personali è, ai sensi dell'art. 4 comma 1 lettera f), il soggetto al quale competono le decisioni in ordine alle finalità e alle modalità del trattamento dei dati personali e agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza.

Alla luce di quanto sopra richiamato, il titolare del trattamento dei dati è quindi il Comune di Liscate.

Competono quindi al Comune di Liscate le decisioni in ordine alle finalità e alle modalità del trattamento, tra cui:

- il numero, la tipologia e i luoghi di installazione attuale e futura degli Hot Spot Wi-Fi;
- i soggetti o le tipologie di soggetti che possono usufruire del servizio;
- le decisioni in ordine al gratuità del servizio;
- le decisioni in ordine ad eventuali limitazioni del servizio (ad esempio: numero massimo di utenti contemporanei, tempi di navigazione, tipologia di siti non accessibili, tipologia di traffico non permesso/bloccato, etc.);
- le modalità di registrazione iniziale degli utenti;
- la modalità di normazione dei rapporti con i soggetti fornitori del servizio e gestori dei files di log relativi alla navigazione;
- l'individuazione dei soggetti che possono essere a vario titolo coinvolti (in qualità di incaricati, oppure di responsabili interni od esterni oppure di autonomi titolari) nelle operazioni di trattamento dei dati;
- l'individuazione di compiti e responsabilità da assegnare ai soggetti individuati in precedenza.

Art. 5 - Responsabile (interno) del trattamento dei dati

Un responsabile interno del trattamento dei dati viene individuato e designato nella persona del responsabile del Servizio Gestione del Territorio del Comune di Liscate, al quale sono affidati i seguenti compiti:

- assicurare che il trattamento di dati personali venga effettuato in conformità a quanto prescritto dalla disciplina rilevante in materia di trattamento dei dati, con particolare riferimento al D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali);
- vigilare sulla corretta e puntuale applicazione del presente regolamento, segnalando e gestendo le casistiche di non conformità o inadempienza;
- vigilare e per quanto di propria competenza e possibilità assicurare il corretto funzionamento e la piena operatività del servizio WiFi;
- in caso di guasto o malfunzionamento di uno o più apparati o di inadeguatezza dei livelli di servizio, attivare CEM Ambiente S.p.A. ed eventualmente l'erogatore del servizio.

Ulteriori compiti potranno essere affidati al responsabile del trattamento dei dati mediante atto scritto di designazione da parte del Sindaco.

Art. 6 - Designazione di CEM Ambiente S.p.A. in qualità di responsabile esterno del trattamento dei dati.

Un responsabile esterno del trattamento dei dati viene individuato nella figura di CEM Ambiente S.p.A., con sede in Località Cascina Sofia – 20873 Cavenago di Brianza.

A CEM ambiente S.p.A. sono affidati i trattamenti di dati necessari allo svolgimento dei seguenti compiti:

- installare e configurare correttamente gli Hot Spot utilizzati per l'erogazione del servizio WiFi;
- installare e configurare correttamente gli altri apparati (router, switch, controller etc.) necessari per l'erogazione del servizio;
- intervenire su chiamata in caso di guasti, malfunzionamenti o degradamenti funzionali o prestazionali;
- mantenere i rapporti con l'erogatore del servizio.

Art. 7 - Obiettivi e finalità del sistema di accesso mediante Hot Spot.

Il sistema accesso mediante Hot Spot viene realizzato con l'obiettivo di permettere ai soggetti, residenti nel Comune di Liscate e non, compresi i residenti all'estero, di accedere previa registrazione e autenticazione, alla navigazione internet. Per gli utenti di operatori esteri (roaming internazionale) vale quanto previsto all'articolo 17.

Art. 8 – Collocazione degli Hot Spot in fase di avviamento del servizio.

All'atto dell'avviamento del servizio saranno installati e configurati apparati di tipo Access Point in modo da poter rendere fruibile il servizio nei seguenti luoghi:

- 1) Aree circostanti il Palazzo comunale e la Biblioteca;
- 2) Centro Sportivo comunale di via Dante, limitatamente alla zona del centro tennis e della tribuna;

- 3) Piazza don Mottironi;
- 4) Parco Italia;
- 5) Piazza San Francesco;
- 6) Largo bersaglieri d'Italia.

E' comunque previsto che sulla base di esigenze future e dell'effettivo utilizzo del servizio, si possano installare nuovi Access Points o ricollocare uno o più Access Points tra quelli esistenti.

Art. 9– Tipologia di utenti che possono usufruire del servizio.

Il servizio sarà reso disponibile a tutti gli utenti maggiorenni che siano dotati di apparati terminali fissi o mobili (PC fissi, PC portatili, telefonini, smartphone etc.) compatibili con lo standard IEEE 802.11.

Il servizio sarà reso disponibile ai soggetti residenti nel comune di Liscate, che a quelli non residenti dotati di SIM card di operatore italiano. Per quanto riguarda gli utenti dotati di SIM card di operatore estero, valgono le modalità e le limitazioni descritte all'articolo 17. Sia in fase di registrazione iniziale che all'atto di ciascuna successiva autenticazione (accesso al servizio), non verrà fatta alcuna verifica di tipo anagrafico.

Art. 10 – Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003.

Prima di effettuare la registrazione, agli utenti dovrà essere previamente fornita l'informativa relativa al trattamento dei dati, contenente le informazioni previste dall'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, e cioè:

- le finalità e le modalità del trattamento cui sono destinati i dati;
- la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati;
- le conseguenze di un eventuale rifiuto di conferire i dati o di esprimere il consenso al trattamento dei dati;
- i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o di incaricati del trattamento dei dati, e l'ambito di diffusione dei medesimi;
- i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003;
- gli estremi identificativi del titolare e, se designati, del rappresentante nel territorio dello Stato ai sensi dell'articolo 5 e del responsabile. Nel caso il titolare abbia indicato più responsabili, dovrà essere indicato almeno uno di essi, indicando il sito della rete di comunicazione o le modalità attraverso le quali sia conoscibile in modo agevole l'elenco aggiornato dei responsabili. Nel caso sia stato designato un responsabile per il riscontro all'interessato in caso di esercizio dei diritti di cui all'articolo 7, dovrà essere esplicitamente indicato tale responsabile.

Art. 11 – Informazioni da visualizzare a livello di “captive portal”.

Quando un utente entra in una zona coperta dal segnale WiFi e tenta di navigare su internet, il sistema dovrà intercettare il traffico e visualizzare una schermata iniziale, detta “*captive portal*”. Tale schermata iniziale dovrà contenere come minimo i seguenti dati:

- dicitura “Comune di Liscate”;
- lo stemma del Comune di Liscate;

- un link al sito www.comune.liscate.mi.it, che deve essere accessibile direttamente, senza necessità di registrazione né di autenticazione;
- i campi di input per l'inserimento dei dati personali;
- i campi di input per inserire il numero di telefono (nome utente) e la password per tutte le successive autenticazioni;
- un pushbutton che permetta di visualizzare le condizioni per l'utilizzo del servizio Fìdoka HotSpot WiFi, all'interno del quale dovrà essere contenuta l'informativa relativa al trattamento dei dati personali ai sensi della art. 13 del D.Lgs. 196/2003;
- due caselle di scelta (o due radio button) mutuamente alternative che permettano di specificare il consenso o meno al trattamento dei dati personali per le finalità e secondo le modalità specificate nell'informativa;
- due caselle di scelta (o due radio button) che permettano di specificare la maggiore età o meno del soggetto al quale i dati personali specificati in fase di registrazione si riferiscono.

Art. 12 – Condizioni di servizio.

Prima della registrazione, il sistema dovrà permettere all'utente di conoscere le condizioni di servizio, comprese eventuali limitazioni ed esclusioni. Il testo da visualizzare relativamente alle condizioni di servizio è quello contenuto all'interno dell'Allegato A al presente regolamento.

Art. 13 – Registrazione di utenti minorenni.

Il servizio è reso disponibile solamente agli utenti maggiorenni. Il sistema tuttavia non effettuerà alcun controllo di tipo anagrafico o di altro tipo finalizzato a verificare la maggiore età. La responsabilità di autocertificare la maggiore età viene completamente demandata all'utente.

Art. 14 – Acquisizione del consenso al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 196/2003.

Dopo aver fornito l'informativa, dovrà essere raccolto il consenso al trattamento dei dati personali, per le finalità e secondo le modalità descritte nell'informativa stessa.

Il consenso dovrà essere esplicitamente fornito dall'interessato, apponendo il segno di spunta su una "check box" che dovrà inizialmente essere priva del segno di spunta.

Dovendo essere il consenso fornito esplicitamente, non sono ammesse – in quanto illegali - formule implicite o subordinate del tipo "*con la registrazione Lei fornisce il consenso al trattamento dei dati*" o similari. E' inoltre vietato subordinare la registrazione all'accettazione da parte dell'utente di invio di materiale promozionale o pubblicitario.

Art. 15 – Registrazione iniziale degli utenti.

Tutti gli utenti, per poter usufruire del servizio, dovranno previamente effettuare la registrazione fornendo i dati richiesti dalla pagina web di registrazione resa disponibile attraverso il "captive portal", che è la pagina iniziale automaticamente visualizzata quando si avvia il browser nel raggio di azione dell'Hot Spot.

Nella pagina web l'utente dovrà fornire i propri dati personali ed il proprio numero di cellulare, che costituisce il nome utente da utilizzare in fase di autenticazione e quindi di accesso alla navigazione. In fase di registrazione l'utente deve inoltre definire la propria password, che dovrà essere lunga almeno otto caratteri. Nella pagina web di registrazione devono inoltre essere presenti due caselle di selezione o radio-button, inizialmente non selezionate, per poter agevolmente confermare dichiarare, sotto la propria responsabilità, la maggiore età o meno del richiedente e per poter esplicitamente dare il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità e con le modalità descritte nell'informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, che dovrà parimenti essere visualizzabile premendo un apposito push-button presente sulla pagina di registrazione.

Una volta inserito tutti i dati e premuto il tasto "invio", verrà inviato al numero di cellulare specificato in fase di registrazione uno SMS contenente un codice numerico di cinque cifre, che dovrà venire utilizzato dall'utente per confermare e completare la registrazione.

Art. 16 – Durata della registrazione degli utenti.

La durata della registrazione al servizio ha validità di dodici mesi. Alla scadenza o nel caso di mancato utilizzo per un periodo superiore o uguale a sei mesi, le credenziali verranno permanentemente disattivate e l'utente dovrà nuovamente registrarsi.

Art. 17 – Gestione degli utenti stranieri (dotati di SIM di operatore estero).

Nel caso di utenti dotati di SIM di operatore estero (es. utenti stranieri), la consegna di SMS può essere, a seconda degli specifici accordi di roaming con gli operatori esteri stranieri:

- non prevista
- non garantita
- effettuata con ritardo anche di alcune ore.

Nel caso di utenti dotati di SIM di operatori esteri la modalità di consegna del nome utente e della password non è da considerarsi un meccanismo affidabile.

Art. 18 – Gestione anomalie in fase di registrazione.

Nel caso l'operazione di registrazione non dovesse andare a buon fine, dovrà essere visualizzato all'utente un messaggio esplicativo il più possibile chiaro e significativo, che permetta all'utente di correggere eventuali errori o incompletezze in fase di registrazione. Dovrà inoltre essere visualizzato un numero di Customer Care che l'utente potrà chiamare per ottenere supporto nella risoluzione dell'anomalia.

Art. 19 – Accesso al servizio degli utenti registrati.

Per poter usufruire del servizio, tutti gli utenti dovranno previamente autenticarsi in ogni caso, digitando nell'apposita videata di autenticazione, il nome utente e la password.

Nel caso vi sia un errore od una anomalia in fase di autenticazione, dovrà venire visualizzato un messaggio il più possibile chiaro ed esplicativo che permetta all'utente di ritentare con successo

l'autenticazione. In ogni caso dovrà venire visualizzato un numero di Customer Care che l'utente potrà chiamare per ottenere supporto nella risoluzione dell'anomalia in fase di autenticazione.

Art. 20 – Liberatoria in fase di registrazione.

All'atto della registrazione l'utente dovrà essere chiaramente ed esplicitamente edotto del fatto che rimane completamente a suo carico qualsiasi responsabilità civile e penale concernente l'utilizzo di internet e la navigazione web, con particolare riferimento a quanto contenuto nell'Allegato A, che costituisce parte integrante del presente regolamento.

Art. 21 – Durata della navigazione.

La navigazione per gli utenti autenticati ha durata massima di sessanta minuti. Trascorso il tempo di sessanta minuti, il sistema provvederà automaticamente ad effettuare il distacco dell'utente, che dovrà nuovamente autenticarsi nel caso voglia continuare la navigazione.

Art. 22 – Tipologia di traffico permesso.

Il sistema dovrà permettere solamente la normale navigazione su internet mediante protocollo http oppure protocollo https; in particolare dovrà essere impedito l'utilizzo di sistemi "peer to peer" (come ad esempio "Emule") e di altri meccanismi di scambio filmati o contenuti multimediali pesanti che possano causare un impiego spropositato o eccessivo di ampiezza di banda.

Art. 23 – Numero massimo di registrazioni permesse in fase di avviamento del servizio.

Il fase di avviamento del servizio, il servizio verrà erogato ed incrementato a pacchetti di 250 SMS mensili di registrazione di nuovi utenti.

Art. 24 – Numero massimo possibile di utenti contemporanei connessi.

Il sistema non pone un limite esplicito al numero massimo di utenti che possono essere contemporaneamente connessi. All'aumentare del numero di utenti contemporaneamente connessi, vi sarà una diminuzione dell'ampiezza di banda utilizzabile da ciascun utente.

Art. 25 – Ampiezza di banda minima garantita a ciascun utente.

Non è definita né assicurata una ampiezza di banda minima garantita. Trattandosi di servizio gratuito, il servizio viene fornito in modalità "best offer", a seconda della ampiezza di banda disponibile di volta in volta, senza nessun impegno da parte del Comune di Liscate ad assicurare una ampiezza di banda minima garantita.

Art. 26 – Ampiezza di banda massima consumabile da ciascun Hot Spot.

Al fine di non sottrarre eccessiva capacità trasmissiva (ampiezza di banda) al sistema di Videosorveglianza, ciascun Hot Spot potrà consumare al massimo 1 Mbps (Megabit per secondo) lordo.

Art. 27 – Monitoraggio degli apparati e dei livelli di servizio.

La responsabilità di monitorare lo stato di funzionamento e di operatività degli apparati, nonché dei livelli di servizio, è affidato a CEM Ambiente S.p.A..

Il monitoraggio degli apparati, nonché del loro stato di funzionamento potrà venire attivato anche a fronte di segnalazioni da parte dell'utente finale o del Comune di Liscate al Customer Care.

Art. 28 – Risoluzione di guasti o malfunzionamenti.

Per quanto riguarda le modalità, i tempi ed i livelli di servizio relativi alla risoluzione di guasti o malfunzionamenti, si applica quanto già definito relativamente al sistema di Videosorveglianza.

Art. 29 – Conservazione dei files di log.

I files di log relativi all'autenticazione ed alla navigazione saranno acquisiti, gestiti e custoditi a totale carico e responsabilità WISP (wireless internet service provider), che dovrà farsi carico di soddisfare eventuali richieste da parte delle Forze dell'Ordine.

Art. 30 – Conoscibilità dei files di log.

I files di log di cui all'articolo precedente dovranno essere custoditi in linea di principio come una "black box" alla quale nessuno può accedere, nemmeno il personale della Servili Computer srl, se non per esigenze di amministrazione e gestione di sistema.

Il personale del Comune di Liscate non potrà accedere in nessun caso ai suddetti files di log.

Gli unici soggetti autorizzati a richiedere ed ottenere l'accesso ai files di log sono le Forze dell'Ordine, l'Autorità Giudiziaria, tutti i soggetti ai quali la conoscibilità sia riconosciuta in base a norma di legge, nonché i diretti interessati che esercitino i diritti di accedere ai propri dati personali (ed altri diritti) previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003.

Art. 31 – Consultazione delle anagrafiche.

Per quanto riguarda la consultazione di informazioni anagrafiche relative agli utenti registrati ed eventuali report, questi dovranno essere chiesti a CEM Ambiente S.p.A..

Art. 32 – Notificazione al Garante per la protezione dei dati personali.

Tenuto conto le finalità individuate all'art. 5, non è necessario che i trattamenti di dati disciplinati nel presente regolamento siano notificati al Garante per la protezione dei dati personali, in quanto

sono richiamati all'interno del Provvedimento del 31 marzo 2004, pubblicato in G.U. n. 81 del 6 aprile 2004, avente ad oggetto i trattamenti sottratti all'obbligo di notificazione. Viene comunque data facoltà al titolare in qualsiasi caso di effettuare la notificazione, soprattutto laddove dovessero mutare in futuro alcuni elementi significativi.

Art. 33 – Verifica preliminare da parte del Garante per la protezione dei dati personali.

Al momento attuale non è necessaria la verifica preliminare da parte del Garante per la protezione dei dati personali, in quanto la suddetta verifica preliminare è necessaria solo ed esclusivamente nei casi indicati puntualmente all'interno del provvedimento del 29 aprile 2004 del Garante per la protezione dei dati personali.

Art. 34 – Limiti alla utilizzabilità dei dati personali

La materia è disciplinata dall'art. 14 del D.Lgs. 196/2003.

Art. 35 – Danni cagionati per effetto del trattamento dei dati personali. Responsabilità civili e penali

Considerato che il gestore del servizio ha rilasciato totale manleva nei confronti del gestore del punto di accesso (Comune di Liscate), il Comune di Liscate è completamente sollevato da qualsiasi responsabilità civile e penale inerente l'erogazione del servizio. Responsabilità civili e penali che rimangono quindi a totale carico del gestore del servizio.

Art. 36 – Comunicazione.

La comunicazione di dati personali da parte del titolare ad altri soggetti pubblici è ammessa quando è prevista da norma di legge o di regolamento attuativo di norma di legge, oppure quando risulti comunque necessaria per lo svolgimento delle funzioni istituzionali.

La comunicazione di dati personali da parte del titolare a privati o ad enti pubblici economici è ammessa unicamente quando prevista da norma di legge o di regolamento.

Art. 37 – Tutela amministrativa e giurisdizionale.

Per tutto quanto attiene ai profili di tutela amministrativa e giurisdizionale si rinvia integralmente a quanto previsto dalla parte III del D.Lgs. 196/2003.

Art. 38 – Modifiche e integrazioni regolamentari.

Il presente regolamento dovrà essere adeguato per recepire eventuali modifiche alla disciplina rilevante in materia di privacy e sicurezza, con particolare riferimento alle disposizioni e ai provvedimenti emanati dal Garante per la protezione dei dati personali.

Inoltre, il presente regolamento dovrà venire modificato nel caso dovessero mutare le finalità oppure le modalità di erogazione del servizio.

Nelle more di adeguamento del presente Regolamento varranno le norme di legge statali o regionali di rango maggiore.

Art. 39 – Norme finali.

Per quanto non disciplinato dal presente regolamento, si rinvia al Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196).

Art. 40 – Soggetti incaricati della verifica dell'ottemperanza al presente regolamento.

La responsabilità di vigilare sulla corretta applicazione del presente regolamento è affidata al responsabile del Servizio Gestione del Territorio.



COMUNE di LISCATE
(Provincia di Milano)

**REGOLAMENTO
PER L'UTILIZZO DEL SISTEMA DI
ACCESSO AD INTERNET MEDIANTE
HOT SPOT WI-FI
*“Liscate WiFi”***

**Allegato “A”
al Regolamento per l'esercizio del sistema di accesso ad internet
mediante hot spot wi-fi**

Approvato con deliberazione del Consiglio comunale n° 10 del 30-04-2013

Art. 1

Obiettivi del servizio *Liscate WiFi*

Il sistema accesso mediante Hot Spot viene realizzato con l'obiettivo di permettere ai soggetti, residenti nel Comune di Liscate e non, compresi i residenti all'estero, di accedere previa registrazione e autenticazione, alla navigazione internet.

Obiettivo principale del presente regolamento è disciplinare da parte del Comune di Liscate e l'utilizzo da parte degli utenti, del servizio di accesso ad internet mediante Hot Spot WiFi pubblici – denominato *Liscate WiFi* - dislocati sul territorio del Comune di Liscate.

Il presente Regolamento assicura inoltre che il trattamento di dati personali e sensibili effettuato mediante accesso WiFi avvenga lecitamente e conformemente alla disciplina rilevante in materia di trattamento di dati e di protezione dei dati personali, con particolare riferimento a quanto previsto dal D.Lgs 196/2003 e dalla normativa di settore.

Il servizio è completamente gratuito.

Art. 2

Ambito di validità e di applicazione del presente regolamento

Le prescrizioni del presente regolamento si applicano agli accessi ad Internet (Hot Spot) effettuati mediante Hot Spot dislocati sul territorio del Comune di Liscate, ed eserciti e resi disponibili dal Comune di Liscate. L'elenco dei luoghi coperti dal servizio *Liscate WiFi* è consultabile sul sito istituzionale del Comune di Liscate (www.comune.liscate.mi.it).

Art. 3

Identificazione del titolare del trattamento dei dati

Il titolare dei trattamenti di dati personali, ai sensi dell'art. 4 comma 1 lettera f), è il Comune di Liscate nella persona del Sindaco pro-tempore .

Competono al Titolare le decisioni in ordine alle finalità e alle modalità del trattamento, tra cui:

- il numero, la tipologia e i luoghi di installazione attuale e futura degli Hot Spot WiFi;
- i soggetti o le tipologie di soggetti che possono usufruire del servizio;
- le decisioni in ordine al gratuità del servizio;
- le decisioni in ordine ad eventuali limitazioni del servizio (ad esempio: numero massimo di utenti contemporanei, tempi di navigazione, tipologia di siti non accessibili, tipologia di traffico non permesso/bloccato, etc.);
- le modalità di registrazione iniziale degli utenti;
- la modalità di regolamentazione dei rapporti con i soggetti fornitori del servizio e gestori dei files di log relativi alla navigazione;
- l'individuazione dei soggetti che possono essere a vario titolo coinvolti (in qualità di incaricati, oppure di responsabili interni od esterni oppure di autonomi titolari) nelle operazioni di trattamento dai dati;
- l'individuazione di compiti e responsabilità da assegnare ai soggetti individuati in precedenza.

Art. 4

Utenti che possono usufruire del servizio

Il servizio sarà reso disponibile a tutti gli utenti maggioirenni che siano dotati di apparati terminali fissi o mobili (PC fissi, PC portatili, telefonini, smartphone etc.) compatibili con lo standard IEEE 802.11.

Sia in fase di registrazione iniziale che all'atto di ciascuna successiva autenticazione, non verrà fatta alcuna verifica di tipo anagrafico.

Per i possessori di SIM rilasciate da operatori esteri non si garantisce il servizio.

Art. 5 Registrazione iniziale degli utenti

Tutti gli utenti, per poter usufruire del servizio, dovranno previamente effettuare la registrazione fornendo i dati richiesti dalla pagina web di registrazione resa disponibile attraverso il "captive portal", che è la pagina iniziale automaticamente visualizzata quando si avvia il browser nel raggio di azione dell'Hot Spot.

Nella pagina web l'utente dovrà fornire i propri dati personali ed il proprio numero di cellulare, che costituisce il nome utente da utilizzare in fase di autenticazione e quindi di accesso alla navigazione. In fase di registrazione l'utente deve inoltre definire la propria password, che dovrà essere lunga almeno otto caratteri.

Una volta inserito tutti i dati e premuto il tasto "invio", verrà inviato al numero di cellulare specificato in fase di registrazione uno SMS contenente un codice numerico di cinque cifre, che dovrà venire utilizzato dall'utente per confermare e completare la registrazione.

Art. 6 Durata della registrazione degli utenti.

La durata della registrazione al servizio ha validità di dodici mesi. Alla scadenza o nel caso di mancato utilizzo per un periodo superiore o uguale a sei mesi, le credenziali verranno permanentemente disattivate e l'utente dovrà nuovamente registrarsi.

Art. 7 Gestione anomalie in fase di registrazione

Nel caso l'operazione di registrazione non dovesse andare a buon fine, verrà visualizzato all'utente un messaggio esplicativo, che indicherà all'utente come correggere eventuali errori o incompletezze in fase di registrazione. Verrà inoltre visualizzato un numero di Customer Care che l'utente potrà chiamare per ottenere supporto nella risoluzione dell'anomalia.

Art. 8 Accesso al servizio degli utenti registrati.

Per poter usufruire del servizio, tutti gli utenti dovranno previamente autenticarsi in ogni caso, digitando nell'apposita videata di autenticazione il nome utente e la password.

Nel caso vi sia un errore od una anomalia in fase di autenticazione, verrà visualizzato un messaggio esplicativo che permetta all'utente di ritentare con successo l'autenticazione. Inoltre verrà visualizzato un numero di Customer Care che l'utente potrà chiamare per ottenere supporto nella risoluzione dell'anomalia in fase di autenticazione.

Art. 9 Liberatoria in fase di registrazione

All'atto della registrazione l'utente assumerà a suo carico qualsiasi responsabilità civile e penale concernente l'utilizzo di internet e la navigazione web, con particolare riferimento:

- al divieto di scarico e di utilizzo di materiale protetto da copyright (diritto d'autore);
- al divieto di svolgimento di attività e di accesso a siti che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità di pubblica utilità del servizio: siti con contenuto pornografico, pedo-pornografico, contro i diritti umani o che incitano alla violenza, siti riferiti al gioco d'azzardo;

- al divieto di pubblicare dati o immagini contenenti dati personali senza il consenso espresso dell'interessato;
- al divieto di recare disturbo agli altri utenti della rete tramite l'invio indiscriminato di e-mail (spamming);
- al divieto di svolgere attività che possano recare danno ad altri soggetti o siano in contrasto con le leggi vigenti;
- All'assunzione della totale responsabilità per il contenuto dei messaggi trasmessi e per le attività svolte durante la fruizione o derivante dall'uso del servizio, sollevando il Comune di Liscate ed il responsabile esterno del servizio da qualsiasi responsabilità;
- al riconoscimento che il Comune di Liscate potrà interrompere, modificare, sospendere e revocare in ogni momento, e senza alcun preavviso, il servizio, senza possibilità di rivalsa nei suoi confronti o nei confronti di eventuali soggetti esterni da esso incaricati alla gestione del servizio.

Art. 10 Durata della navigazione

La navigazione per gli utenti autenticati ha durata massima di sessanta minuti. Trascorso il tempo di sessanta minuti, il sistema provvederà automaticamente ad effettuare il distacco dell'utente, che dovrà nuovamente autenticarsi nel caso voglia continuare la navigazione.

Art. 11 Tipologia di traffico permesso

Il sistema permetterà solamente la normale navigazione su internet mediante protocollo http oppure protocollo https; impedirà l'utilizzo di sistemi "peer to peer" (come ad esempio "Emule") e di altri meccanismi di scambio filmati o contenuti multimediali pesanti che possano causare un impiego spropositato o eccessivo di ampiezza di banda.

Art. 12 Numero massimo possibile di utenti contemporanei connessi

Il sistema non ha un limite agli utenti contemporaneamente connessi. In caso di un eccessivo numero di connessioni contemporanee si avrà un decadimento della velocità di connessione. Trattandosi di servizio gratuito, il servizio viene fornito "as is" (così è), a seconda della ampiezza di banda disponibile di volta in volta, senza nessun impegno da parte del Comune di Liscate ad assicurare una ampiezza di banda minima garantita.

Art. 13 Protezione dei dati personali

Tenuto conto delle finalità del servizio non è necessario che i trattamenti di dati disciplinati nel presente regolamento siano notificati al Garante per la protezione dei dati personali, in quanto sono richiamati all'interno del Provvedimento del 31 marzo 2004, pubblicato in G.U. n. 81 del 6 aprile 2004, riguardante i trattamenti sottratti all'obbligo di notificazione.

Al momento attuale non è necessaria la verifica preliminare da parte del Garante per la protezione dei dati personali, in quanto la suddetta verifica preliminare è necessaria solo ed esclusivamente nei casi indicati puntualmente all'interno del provvedimento del 29 aprile 2004 del Garante per la protezione dei dati personali.

Per i limiti alla utilizzabilità dei dati personali, si rimanda integralmente all'art. 14 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, disciplinante la materia.

La comunicazione di dati personali da parte del titolare ad altri soggetti pubblici è ammessa esclusivamente quando è prevista da norma di legge o di regolamento attuativo di norma di legge, oppure quando risulti comunque necessaria per lo svolgimento delle funzioni istituzionali.

La comunicazione di dati personali da parte del titolare a privati o ad enti pubblici economici è ammessa unicamente quando prevista da norma di legge o di regolamento.

Art. 14

Tutela amministrativa e giurisdizionale

Per tutto quanto attiene ai profili di tutela amministrativa e giurisdizionale si rinvia integralmente a quanto previsto dalla parte III del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

Art.15

Norme finali

Per quanto non disciplinato dal presente regolamento, si rinvia al Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196).

